

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年12月吉日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスぶらすこ

対象人数（保護者）16人 回答者数 12人 回収 75%

| チェック項目 | | はい | どちら | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|----|--|-----|-----|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | 1 | | ・過去に息子がぶらすこに来ていた子供に殴られたことがあり、その時職員はその場に居なかったと言うことは不足してるのではないのか。と推測します。 | 利用人数に応じた基準の職員を配置しております。また、必要に応じて基準以上の職員を配置し充実した支援が提供できるよう今後も務めてまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思 | 12 | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思 | 12 | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 11 | 1 | | ・利用頻度がまだ少ないため。 | 個別支援計画についてはご説明をさせていただいておりますが、ご意見、ご要望等がございましたらお気軽にご連絡ください。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支 | 12 | | | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | 1 | | ・まだ利用回数が少なく分からない。 | 計画に沿った支援を行ってまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 5 | 1 | ・分からない ・そういった活動をされているのかどうか分かりません | 保護者様から要望等あった際には、実施を検討したいと考えております。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 6 | 1 | ・まだ参加したことがない ・そのような機会があれば、ぜひ参加してみたいです。 ・分からない | 今後、計画していく予定です。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができて | 12 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | 3 | | ・分からない ・利用を初めてからまだ日が浅いので、定期的な面談等があるのか分かり | 希望により相談を随時お受けしております。（電話、面談等） |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるな | 5 | 6 | 1 | ・そのような機会があれば、ぜひ参加してみたいです。 ・分からない | 父母の会や保護者会はありませんが、行事を通して家族の交流の場を設け、保護者様との連携を図ってまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適 | 10 | 2 | | ・相談や申入れ等はした事がないので、どのような対応をされているのか分かりません。 | 相談や申し入れについては引き続き適切に対応できるよう努めてまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | | |
| 非常時等の対応 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | 2 | | ・分からない。 | Instagramでは随時活動の様子を公開しております。また、ホームページも開設しておりますので是非ご覧ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されてい | 11 | 1 | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 1 | | | |
| 満足度 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行わ | 12 | | | ・外部より侵入等内容に、また、出て行かないよう鍵を内からかけている。 | お子様の安全管理の為、鍵をかけさせていただいております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 9 | 3 | | ・事故等の経験はないので、どのような対応をされているのか分かりませ | 事故等は発生しておりませんが、万が一発生した場合には速やかに説明を行います。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | | | | |
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | | | ・お友だちや指導員の先生方とお話しするのがとても楽しいそうです。ぶらすこでの出来事を毎回楽しそうに教えてくれます。 | 子どもたちにとってぶらすこでの時間が楽しく有意義なものとなるように日々の療育にあたっていきたいと思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | | | ・いつも娘に優しく接して下さってありがとうございます。おかげさまで娘も毎回通所をととても楽しみにしています。 ・いつもお世話になっております、日々支えて頂いていると感謝しておりま | ありがとうございます。 今後も一人ひとりに寄り添った支援を提供できるよう努めてまいります。 |